

VOORWAARDEN WYN

Versie: 1.0

Datum: 6 november 2020

Het platform "whateveryouneed.nl" wordt aangeboden door WYN. Aan het gebruik van het platform zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door je aan te melden op whateveryouneed.nl, gaat u hiermee akkoord.

Bepalingen of voorwaarden die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn voor WYN alleen bindend indien en voor zover deze door WYN uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. WYN is geen partij bij de overeenkomsten die worden gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1. DEFINITIES

De in de Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

1. **Account:** het persoonlijke account van Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer waarmee hij of zij toegang krijgt tot het Platform.
2. **AVG:** verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad, van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming).
3. **Data:** de gegevens/data die worden verstrekt door Gebruiker, waaronder Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 (1) AVG.
4. **WYN:** het bedrijf WYN, gevestigd aan de Baronstraat 5 te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75064995.
5. **Dienst:** de bemiddelingsdienst die WYN ten behoeve van Gebruikers via het Platform levert, zoals gespecificeerd in deze Voorwaarden.
6. **Gebruiker(s):** de natuurlijke of rechtspersoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met WYN en/of zich aangemeld heeft op het Platform, die zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan zijn.
7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
8. **Koopovereenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die via het Platform, maar niet direct op het Platform, wordt gesloten met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren dienst.
9. **Opdrachtgever:** degene die zich aanmeldt voor het Platform en via het Platform dienst(en) van Opdrachtnemer(s) wil kopen.
10. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Gebruiker en WYN met betrekking tot het gebruik van het Platform.
11. **Partijen:** Gebruiker en WYN gezamenlijk.
12. **Platform:** de online marktplaats die te bereiken is via de Website.
13. **Vergoeding:** de vergoeding per Koopovereenkomst die WYN ontvangt van Opdrachtgever.
14. **Verkoopprijs:** de prijs die Opdrachtnemer en Opdrachtgever in de Koopovereenkomst overeenkomen inclusief btw.

15. **Opdrachtnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich aanmeldt voor het Platform en via het Platform een of meer diensten bedrijfsmatig aanbiedt of producten verkoopt aan Opdrachtgever(s).
16. **Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
17. **Website:** de website van WYN, te raadplegen via www.whateveryouneed.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

2. HET PLATFORM

1. WYN biedt via het Platform een Dienst aan welke Opdrachtnemers in staat stelt om op de Website eigen diensten en producten ter beschikking te stellen aan potentiële Opdrachtgevers, middels advertenties. Ook stelt de Dienst Opdrachtgevers in staat om via het Platform op aanbiedingen van Opdrachtnemer(s) te reageren en een Koopovereenkomst te sluiten. Het Platform faciliteert verder de communicatie omtrent de Koopovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever door communicatiekanalen beschikbaar te stellen en Opdrachtnemer(s) de mogelijkheid te bieden voorwaarden te kunnen omschrijven voor het leveren van een dienst of product.
2. WYN heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform (bijvoorbeeld in advertenties, reviews en communicatie) is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie.
3. WYN draagt geen verantwoordelijkheid voor het handelen van Gebruikers op haar Platform, waaronder mede begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Potentiële Opdrachtgevers hebben de mogelijkheid om via het Platform aan te geven dat zij een dienst willen afnemen van Opdrachtnemer. WYN faciliteert de communicatiekanalen waarover Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar kunnen communiceren en in onderhandeling kunnen treden. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen via het platform de voorwaarden voor de Koopovereenkomst met elkaar bespreken, waarna Opdrachtgever de voorwaarden al dan niet kan aanvaarden. WYN faciliteert tevens de communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadat een Koopovereenkomst is gesloten. De communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt voor maximum 5 jaar bewaard, zodat Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit kunnen raadplegen mocht dat nodig zijn, bijvoorbeeld indien er sprake is van een conflict (met betrekking tot een (potentiële) Koopovereenkomst).
5. De Dienst is door Gebruiker enkel te gebruiken via een Account. Hiervoor dient Gebruiker zich aan te melden via het aanmeldformulier op de Website. Nadat de aanmelding is afgerond, kan Gebruiker direct inloggen op het Account en het Platform gebruiken. Indien een Gebruiker zich aanmeldt als Opdrachtnemer, verklaart Gebruiker daarmee ontegenzeggelijk dat Gebruiker handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en geen aanspraak kan maken op consumentenrechten in welke vorm dan ook. De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot fiscale wet- en regelgeving.
6. Gebruiker dient de toegang tot het Account af te schermen voor onbevoegden. WYN mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf het Account van Gebruiker na aanmelding, onder leiding en toezicht van Gebruiker gebeurt.
7. In geval van een vermoeden van misbruik van het Account, dient Gebruiker WYN onverwijld op de hoogte te stellen en dient Gebruiker de (inlog)gegevens te wijzigen.
8. Opdrachtnemer dient via het Platform in haar aanbod rekening te houden met de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, mede op het gebied van consumentenrechten. Daar waar het Platform niet voorziet in de technische mogelijkheid om aan wet- en regelgeving

- te voldoen, dient Opdrachtnemer WYN onverwijld te informeren, opdat WYN samen met Opdrachtnemer tot een passende oplossing kan komen.
9. Opdrachtnemer zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van diensten voor een Opdrachtgever of verkopen van producten aan een Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Opdrachtgevers .
 10. Gebruiker dient rekening te houden met de volgende regels, bij het opmaken van een advertentie:
 - a. Prijzen worden altijd inclusief btw weergegeven.
 - b. Elke titel en elke tekst van een advertentie dienen een omschrijving de aangeboden of gezochte dienst te bevatten.
 - c. Titels en teksten van advertenties mogen alleen in het Nederlands of in het Engels zijn opgesteld.
 - d. Het is niet toegestaan om advertenties meer dan één keer op de Website te plaatsen. Het is niet toegestaan om gelijktijdig meerdere identieke advertenties op de Website online te hebben staan of geplaatst te hebben.
 - e. De advertentie mag niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn.
 - f. Het is niet toegestaan om foto's bij een advertentie te plaatsen die geen betrekking hebben op het aangeboden product of de aangeboden dienst.
 11. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Opdrachtnemer garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegent, en dat hij de goede naam van WYN niet zal schaden.
 12. WYN behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht) de inhoud van advertenties of andere informatie te verwijderen, indien WYN erop gewezen wordt dat de Platform regels worden overtreden en/of indien de inhoud in strijd is met 2.11 en/of op andere wijze onbetamelijk is.

3. GEBRUIKSREGELS

1. Data die Gebruiker verstrekt bij het gebruik van de Dienst, waaronder maar niet beperkt tot NAW-gegevens, bedrijfsinformatie en eventueel informatie over eerdere (ver)kopen, dient waarheidsgetrouw te zijn.
2. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke (Europese) wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de Dienst van informatie die misleidend, smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
3. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het niet toegestaan om:
 - a. de Dienst te gebruiken zonder naleving van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, zoals de AVG. In het bijzonder mag de Dienst niet worden gebruikt voor het zonder toestemming of noodzaak verzamelen of verspreiden van Persoonsgegevens van derden;
 - b. de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan anderen;
 - c. de Dienst op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere Gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het overmatig vaak aanroepen van de Dienst;
 - d. informatie waar het auteursrecht van WYN en/of haar licentiegevers op rust te verspreiden, of hyperlinks naar dergelijke informatie te plaatsen.

4. Indien WYN constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Gebruiker waarschuwen. Indien dit niet binnen 24 uur leidt tot een acceptabele oplossing, mag WYN zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen; waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Dienst tijdelijk opschorten en de toegang tot het Account tijdelijk blokkeren. In urgente of ernstige gevallen kan WYN zonder waarschuwing ingrijpen.
5. Indien naar het oordeel van WYN hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van WYN of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, lekken van Persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is WYN gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
6. WYN is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is WYN gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt over het door Gebruiker inbreuk maken op diens rechten of deze Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, er geen andere wijze is om aan deze gegevens te komen en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
7. Hoewel WYN ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Gebruiker, is WYN nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
8. WYN kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker weet dat hij zich dient te houden aan de gebruiksregels in dit artikel en dat Gebruiker bij niet naleving van deze regels de rechten van derden kan schenden, waarvoor Gebruiker zelf aansprakelijk is.

4. GEEN BEMIDDELING

1. WYN is uitdrukkelijk geen tussenpersoon (bemiddelaar) bij de totstandkoming van de Koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. WYN maakt ook geen onderdeel uit van de Koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. WYN draagt daarom zelf geen zorg voor het aanbod en kwaliteit van de dienst van Opdrachtnemer; dit is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zelf. WYN is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit voornoemde Koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. WYN controleert Gebruikers en aangeboden niet proactief. WYN kan niet garanderen dat de Gebruiker voldoen aan de kwalificaties zoals beschreven op de Website.
3. Indien er sprake is van een conflict (met betrekking tot een (potentiële) Koopovereenkomst) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dan zijn Gebruikers zelf gehouden inspanningen te leveren om dit conflict onderling op te lossen. WYN kan hier (maar is niet verplicht) een faciliterende rol in spelen.
4. Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en het sluiten van Koopovereenkomsten.

5. VERGOEDING EN BETALING

1. WYN brengt voor het gebruik van het Platform geen kosten in rekening aan Opdrachtnemer.
2. WYN brengt voor het gebruik van het Platform en het faciliteren bij de totstandkoming van de Koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kosten in rekening bij Opdrachtgever, in de vorm van 'no cure no pay'. Dit houdt in dat Opdrachtgever enkel een Vergoeding voor het gebruik van het Platform betaalt, indien tussen Opdrachtgever en een Opdrachtnemer een Koopovereenkomst tot stand is gekomen. De hoogte van de Vergoeding wordt weergegeven bij elk aanbod van Opdrachtnemer. Door het aanbod van de Opdrachtnemer te aanvaarden, aanvaardt de Opdrachtgever tevens de Vergoeding.

3. Opdrachtgever kan het aanbod 14 dagen na aanvaarding kosteloos annuleren via het Platform, tenzij Opdrachtnemer reeds is gestart met het leveren van de dienst of er sprake is van maatwerk. Er is sprake van maatwerk indien aanbod ziet op levering van zaken die volgens specifieke wensen van de Opdrachtgever tot stand zijn gebracht; duidelijk van persoonlijke aard zijn; door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; en/of snel kunnen bederven of verouderen. Indien Opdrachtgever de Koopovereenkomst annuleert is Opdrachtgever nog steeds een Vergoeding verschuldigd aan WYN.
4. Opdrachtnemer levert haar diensten of producten pas nadat Opdrachtgever de betaling via het Platform heeft verricht.
5. Het is Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet toegestaan, op welke wijze dan ook, de Vergoeding die door Opdrachtgever aan WYN dient te worden betaald te omzeilen.
6. Het is Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet toegestaan om buiten het Platform om een Koopovereenkomst tot stand te brengen van welke aard dan ook indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever gedurende de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad via het Platform.
7. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever in strijd handelen met artikel 6.5 en 6.6 zijn zij beide aan WYN een boete verschuldigd ter hoogte € 500,- exclusief btw.
8. Het is Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet toegestaan om buiten WYN om een Koopovereenkomst tot stand te brengen van welke aard dan ook indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever gedurende de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad via het Platform.
9. De Vergoeding wordt gelijktijdig met de Verkoopprijs gefactureerd en wordt verrekend met de betaling van de Verkoopprijs aan Opdrachtnemer.
10. De Vergoeding en de Verkoopprijs worden via het Platform door Opdrachtgever voldaan. Zodra door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever op het Platform wordt aangegeven dat de Dienst volledig is geleverd, zorgt WYN ervoor dat de Verkoopprijs aan Opdrachtnemer wordt overgemaakt op het in het Account vermelde bankrekeningnummer.
11. Alle betalingen die voortvloeien uit en in verband met de via het Platform gesloten Koopovereenkomsten worden uitgevoerd via een erkende betalingsdienstverlener op basis van een afzonderlijk betalingsdienstcontract. WYN faciliteert slechts het sluiten van het betalingservicecontract, maar is zelf niet betrokken bij de betalingsverwerking en is zelf geen partij bij het betalingservicecontract. De Opdrachtgever stemt ermee in dat de gegevens voor betalingsverwerking (met name bankrekeningnummer etc.) kunnen worden doorgestuurd naar de betalingsdienstverlener.
12. Opdrachtgever betaalt de totale prijs die in de advertentie wordt getoond en maakt de invordering door de betalingsdienstverlener mogelijk. De betalingsdienstverlener houdt het door Opdrachtgever betaalde bedrag voor de Opdrachtnemer vast totdat de dienst door Opdrachtnemer volledig is geleverd.
13. Indien de dienst niet tijdig (conform de voorwaarden van de Koopovereenkomst) wordt geleverd, dan kan de Opdrachtnemer via het Platform een verzoek doen om de levertermijn met een redelijk termijn uit te stellen, waarna de Opdrachtgever dit verzoek kan accepteren of weigeren. Bij een weigering van dit verzoek wordt de boeking geannuleerd waarbij de Vergoeding en Verkoopprijs aan de Opdrachtgever wordt terugbetaald. In het geval van annulering zoals bedoeld in dit artikel is de Opdrachtnemer aan WYN een boete verschuldigd van 10% van de Verkoopprijs.
14. Alle vermelde prijzen en tarieven worden weergegeven in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
15. WYN mag jaarlijks haar prijzen en tarieven aanpassen conform de bij het CBS geldende indexeringcijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste één maand voor de datum van de tariefwijziging.

6. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

1. WYN zal zich inspannen om de Dienst zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst.
2. WYN heeft het recht de Dienst of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan. WYN zal zich inspannen om Opdrachtnemer tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling.
3. WYN mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Opdrachtnemer welkom, maar uiteindelijk beslist WYN zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
4. WYN heeft het recht om koppelingen met derden, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij WYN en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van WYN, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Het gebruik dat Gebruiker mag maken van de Dienst is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is beschreven. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van WYN en/of haar licentiegevers.
3. WYN verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Dienst te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Voorwaarden.
4. WYN heeft het recht dit gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid niet te verstrekken of in te trekken indien Gebruiker niet heeft voldaan aan haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
5. Data die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker. WYN heeft een gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
6. Met betrekking tot Data waarop enig recht van Intellectueel Eigendom rust garandeert Gebruiker bevoegd te zijn om deze Data te gebruiken en vrijwaart Gebruiker WYN voor alle aanspraken van derden daaromtrent.
7. Indien Gebruiker informatie stuurt naar WYN, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker WYN een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Dit geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

8. GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. WYN zal geen kennisnemen van Data die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of WYN daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.

9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Gebruiker is er zich van bewust dat WYN enkel een Platform aanbiedt dat ondersteuning biedt bij de totstandkoming van een Koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. WYN is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de Koopovereenkomst. WYN is immers geen partij bij de Koopovereenkomst.
2. Iedere aansprakelijkheid van WYN voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Gebruiker en schade wegens door WYN gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
3. Onverminderd artikel 9.2 is de hoogte van enige vergoeding van schade verschuldigd door WYN aan Gebruiker in alle gevallen beperkt tot een bedrag dat de verzekering uitkeert, of indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, een bedrag van maximum van €5.000,- inclusief btw.
4. Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van WYN of in geval van schade door dood of lichamelijk letsel.
5. De aansprakelijkheid van WYN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker WYN onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en WYN ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WYN in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Gebruiker de schade uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk bij WYN meldt.
7. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
8. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

10. PERSOONSGEGEVENS EN BEVEILIGING

1. WYN en Opdrachtnemer bepalen beiden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 (7) AVG zelfstandig het doel en de middelen van de verwerking van Persoonsgegevens in verband met deze Overeenkomst en de (totstandkoming) van de Koopovereenkomst. WYN en Opdrachtnemer nemen beide zelfstandig beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
2. WYN en Opdrachtnemer zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het voldoen aan wet- en regelgeving ten aanzien van de Persoonsgegevens die zij verwerken in verband met deze Overeenkomst. Het verwerken van Persoonsgegevens zal gebeuren in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving ter bescherming van Persoonsgegevens, waaronder begrepen de AVG.

3. WYN en Opdrachtnemer zorgen bij de verwerking van de Persoonsgegevens voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens), en op zijn minst op een niveau dat gelet op de stand van de techniek en de gevoeligheid van de Persoonsgegevens redelijk is.
4. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 12 AVG) zal WYN het datalek zelfstandig afhandelen indien het datalek verband houdt met een verwerking waarvoor WYN verwerkingsverantwoordelijke is. Indien het datalek verband houdt met een verwerking waarvoor WYN geen verwerkingsverantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal WYN Opdrachtnemer daarover zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk informeren. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - de (geschatte) aantallen betrokkenen en bestanden met Persoonsgegevens;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
 De verwerkingsverantwoordelijke Opdrachtnemer zal vervolgens zelfstandig beoordelen of zij de betrokkenen en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren over het datalek. WYN en Opdrachtnemer zullen elkaar medewerking verlenen ten aanzien van een eventuele melding van een datalek door één van de Partijen aan de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen door zo snel mogelijk aanvullende informatie te verstrekken.
5. In het geval een betrokkene een van zijn/haar wettelijke rechten als betrokkene wenst uit te oefenen en het verzoek hiertoe richt aan WYN, zal WYN het verzoek zelfstandig afhandelen indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor WYN verwerkingsverantwoordelijke is. Indien het verzoek verband houdt met een verwerking waarvoor WYN geen verwerkingsverantwoordelijke is, maar met een verwerking waarvoor Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke is, dan zal WYN het verzoek zo snel mogelijk doorsturen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer handelt het verzoek vervolgens af. Hiervan mag een kennisgeving worden verstrekt aan de betrokkene die het verzoek heeft ingediend.

11. DUUR EN OPZEGGING

1. De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker voor het eerst gebruikt maakt van de Dienst en zich aanmeldt en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Partijen kunnen de Overeenkomst op ieder gewenst moment direct schriftelijk opzeggen. Indien na opzegging een of meerdere Koopovereenkomsten nog niet zijn nagekomen, dan kan pas worden opgezegd indien de verplichtingen op grond van de Koopovereenkomst volledig zijn nagekomen. Tot dat moment blijven de bepalingen van de Voorwaarden onverkort van kracht.
3. Bij herhaaldelijke klachten over Gebruiker is WYN gerechtigd de Overeenkomst te per direct te beëindigen.
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is WYN gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Dienst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Gebruiker opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. WYN is daarbij niet verplicht Gebruiker uit eigen beweging een kopie van deze gegevens

te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Gebruiker wel om een kopie vragen, op kosten van Gebruiker.

5. WYN kan de Overeenkomst beëindigen indien Gebruiker twaalf (12) maanden lang niet heeft ingelogd. WYN zal in dat geval een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan het Account van Gebruiker gekoppeld is. Indien Gebruiker niet reageert binnen één (1) maand is WYN gerechtigd het Account en de bijbehorende Data te verwijderen.
6. Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Voorwaarden, is WYN gerechtigd om de toegang tot de Dienst te blokkeren en de Overeenkomst op te schorten.

12. WIJZIGINGEN GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. WYN behoudt zich het recht voor de Diensten, deze Voorwaarden en de prijzen, zoals maar niet beperkt tot de Vergoeding, te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt per e-mail aan Gebruiker, of een ander kanaal waarvan WYN kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Gebruiker. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
3. Indien Gebruiker een wijziging niet wil accepteren, dient Gebruiker dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan WYN. WYN kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien WYN daarop de wijziging niet intrekt, kan Gebruiker tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

13. OVERIGE BEPALINGEN

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar WYN gevestigd is.
3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in de Overeenkomst ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
5. Partijen mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, behalve bij overdracht van de gehele onderneming of het betrokken onderdeel daarvan.